

## Les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) : une volonté au service du citoyen

*Les Verts sont favorables aux sciences et aux techniques. Ils en attendent des solutions aux besoins des citoyens. Pour autant, les techniques posent parfois plus de problèmes qu'elles n'en résolvent. Parfois elles sont dévoyées pour des intérêts privés (OGM) ou pour des applications d'Etat illégitimes (armement nucléaire). A la mairie de Toulouse, les Verts mettront en oeuvre une démarche de soutien critique aux applications aux technologies de l'Information et de la Communication (TIC).*

### Gandes lignes

- Les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) recouvrent le domaine de l'informatique, de la téléphonie et de l'image. Ces services se caractérisent par une évolution d'une rapidité inconnue dans l'histoire des techniques. La numérisation, la convergence voix/données/image vont vite ouvrir un **champs d'application considérable** auquel il faudra ajouter l'expertise toulousaine sur la géolocalisation.
- Dans la décennie à venir, la ville va profondément évoluer sous l'effet de ces techniques. La **ville numérique** est le pendant local de la société de l'information. Les Verts proposent de concevoir un service public de la ville numérique.
- Les Pouvoirs publics ne peuvent pas rester indifférents au mouvement des techniques, faute de laisser le marché influencer seul sur les usages. Ils doivent **comprendre** cette évolution des techniques et **l'accompagner** en maîtrisant les aspects les plus négatifs, notamment sur la santé. Les Verts proposent que la ville de Toulouse développe une politique communale d'innovation autour des TIC à deux niveaux. Le premier concerne l'urbanisation du Système d'Information de la ville. Le second concerne les interventions en direction des citoyens (comme les cyberbases, lieux d'accès public au réseau).

### Mise en oeuvre et préalables :

- La Ville de Toulouse devra définir un Plan Municipal d'Actions Innovatrices, comme le font déjà de nombreuses autres collectivités. Il est souhaitable que l'élaboration de ce plan se fasse au cours de tables rondes publiques qui permettent de comprendre les techniques, de choisir et de hiérarchiser les actions à mettre en oeuvre.
- L'élaboration et le suivi de ce plan sera aussi un outil de formation pour les élus afin qu'ils puissent développer une stratégie pour aller vers la ville numérique. La technique doit être mise au service de valeurs politiques (fracture numérique, transparence de la gestion municipale etc...).
- Les TIC peuvent avoir des effets indésirables, par exemple sur la santé, l'environnement, la pollution intellectuelle... Elles peuvent aussi être des outils utiles dans les grands projets verts que sont les écoquartiers. Par analogie avec les agendas 21, Les Verts proposeront d'aller vers un TIC21, c'est à dire un plan de développement des TIC qui soit compatible avec le développement durable.
- L'évolution fréquente des techniques, les ruptures technologiques obligent à une culture

inconnue jusqu'à présent : celle de la remise en cause permanente de la politique communale. C'est sur ce point que peuvent intervenir des élus formés aux TIC qui feront de la mairie de Toulouse une organisation hautement réactive.

- D'autre part, il faut être vigilant sur les dérives des TIC. Les dérives les plus apparentes sont les dangers pour les libertés individuelles (vidéosurveillance) ou même la simple qualité de vie (obligation d'être connecté, branché, formé, réactif). Les Verts seront soucieux que le développement des TIC ne se fasse pas au détriment des médiations humaines, effet sans doute le plus pernicieux du développement des TIC.

## **Résultats attendus**

### **- redonner aux choix techniques leur dimension politique**

Les techniques ont un effet considérable sur la vie des gens. Elles ont pourtant une place ridicule dans les campagnes électorales. Les Verts redonneront aux choix techniques leur dimension politique. Cela pourra se traduire par une modification de l'organigramme des services communaux.

### **- moderniser la gestion communale et assurer un service public des TIC**

La ville de Toulouse deviendra une commune résolument moderne en utilisant les TIC là où elles sont utiles. Cela commencera bien sûr par l'urbanisation des systèmes d'information de la ville. Le Plan Municipal (ou TIC21) lancera aussi des actions dans les divers domaines de la vie en ville, notamment dans la conception des éco-quartiers, dans les transports, la gestion des déchets, la numérisation du patrimoine etc...

### **- proposer de nouveaux services rendus possibles par les TIC**

Les collectivités territoriales mènent déjà de nombreuses expérimentations sur les nouvelles utilisations des TIC, comme l'aide aux déplacements des non-voyants ou l'aide aux personnes âgées à domicile.

Le plan TIC21 de la ville de Toulouse mettra en oeuvre les plus prometteuses.